

Společenská odpovědnost firem
Naše závazky v oblasti
udržitelného rozvoje

Udržitelný rozvoj se na naší planetě stává nutností.
Udržitelný rozvoj v oblastech naší činnosti je naším cílem.
Spokojenost našich spolupracovníků ovlivňuje výkonnost společnosti.
Proto jsme se rozhodli formulovat a vyhlásit své závazky
ve třech hlavních oblastech:

Péče o světové zdroje (str. 3)

- 1 – Udržitelná správa přírodních zdrojů prostřednictvím podpory cyklického hospodářství
- 2 – Zapojení do boje se změnou klimatu
- 3 – Ochrana a obnova biologické rozmanitosti

Péče o regiony (str. 9)

- 4 – Budování nových modelů vztahů a tvorby hodnot společně se zainteresovanými stranami
- 5 – Zapojení do místního rozvoje
- 6 – Dodávka a údržba služeb klíčových pro lidské zdraví a rozvoj

Péče o zaměstnance (str. 15)

- 7 – Záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí
- 8 – Podpora profesního rozvoje a angažovanosti každého zaměstnance
- 9 – Záruka úcty k rozmanitosti i lidským a základním společenským právům

Našich devět závazků naplňujeme díky speciálnímu způsobu vedení v rámci našeho systému řízení a zlepšování. Své činnosti řídíme a výsledky měříme pomocí výkonnostních ukazatelů a cílů. Tyto ukazatele každoročně procházejí auditem a jsou zveřejňovány.

NAŠE ZÁVAZKY V OBLASTI UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

Doba, kdy bylo možno přírodní zdroje považovat za samozřejmost, je nenávratně pryč. Přírodní zdroje se vyčerpávají, zatímco poptávka po nich se zvyšuje v důsledku populačního nárůstu, rozvoje městských aglomerací a zvyšování životní úrovně. Svět tudíž stojí v ekologické i sociální oblasti tváří v tvář zásadním problémům: je třeba zajistit právo každého člověka na základní služby v kontextu tenčících se zdrojů a změny klimatu.

Společnost Veolia je odhodlána současný a budoucí svět proměnit v udržitelnější místo. Jejím cílem je zajistit světu potřebné zdroje pomocí návrhu a realizace řešení umožňujících rozvoj přístupu ke zdrojům, jejich zachování a obnově.

Naše odpovědnost je obrovská, ale stejně velká je i naše schopnost jednat. Potřebujeme pouze posílit důvěru a spolupráci, nalézt co nejlepší konsenzus v oblasti vytváření hodnot, který se týká oblasti finanční, společenské, podnikové i životního prostředí.

Aby dokázala v tomto úkolu obstát, prošla společnost zásadní proměnou, jejímž výsledkem jsou nové ambice a nová značka, která zároveň představuje závazek: „Pečujeme o světové zdroje.“ Nová Veolia má na to, aby prostřednictvím reálných výsledků prokázala naši společenskou odpovědnost a závazky v oblasti udržitelnosti. Tyto závazky mají za cíl chránit životní prostředí a umožňovat lidský rozvoj našich klientů i nás samotných.

Průběžný dialog se zainteresovanými stranami naše závazky dále posiluje; snažíme se neustále zlepšovat náš ekonomický model i naše nabídky, ať už jsou zaměřeny na klienty z veřejného či průmyslového sektoru. Při jejich realizaci se řídíme našimi Etickými zásadami, s cílem zaručit dodržování lidských práv prostřednictvím příkladného chování na všech úrovních společnosti.

Každý den a ve spolupráci se všemi svými partnery buduje naše skupina ekonomiku, jejíž dopad na životní prostředí je nižší, zatímco její vliv na společnost stále roste. Ekonomiku, která neslouží pouze lidem, ale také životnímu prostředí.

Antoine FRÉROT

Generální ředitel a předseda představenstva skupiny Veolia



**VODA JE PŘÍLIŠ
CENNÁ NA TO, ABYCHOM
JI NERECYKLOVALI**



NAŠE ZÁVAZKY

PÉČE O SVĚTOVÉ ZDROJE

1 – Udržitelná správa přírodních
zdrojů prostřednictvím podpory
cirkulární ekonomiky

2 – Zapojení do boje
se změnou klimatu

3 – Ochrana a obnova
biologické rozmanitosti

K péči o světové zdroje

Naší ambicí je každodenně „pečovat o světové zdroje“ a čelit tak významným problémům v oblasti životního prostředí.

Těmito problémy jsou **zachování přírodních zdrojů, boj se změnami klimatu a zachování biologické rozmanitosti**. Tyto ambice se snažíme každodenně naplňovat prostřednictvím **co nejdokonalejšího řízení našich závodů i tím, že našim klientům přinášíme špičková inovativní řešení**.

Náš interní systém správy životního prostředí (EMS), který spadá pod pravomoc Výkonného výboru, je proto doplněn certifikacemi našich jednotlivých závodů a aktivit na celém světě (ISO 9001, ISO 140001 životní prostředí, ISO 50001 energie, atp.).

**CÍL PRO
ROK 2020**

100%

Globální systém EMS bude zaveden do 100 % našich provozů.

Udržitelná správa přírodních zdrojů prostřednictvím podpory **cirkulární ekonomiky**

Při recyklaci výrobků a materiálů opakovaně využíváme produkty, materiály a energii k jiným výrobním procesům a budujeme tak prospěšný cyklus ekologické odpovědnosti. Jako klíčový hráč v oblasti cirkulární ekonomiky přinášíme řešení určená k obnově a optimalizaci produktivity zdrojů prostřednictvím jejich odpovědného používání v uzavřeném cyklickém systému. Vyvíjíme rovněž řešení zaměřená na omezení a eliminaci znečištění, které snižuje jejich hodnotu.

CÍLE

- > Vytvořit moderní smluvní modely s důležitými zástupci regionů založené na ekologických projektech a funkčním modelu služeb („pronájem místo nákupu“).
- > Zvýšit naši kapacitu v oblasti dodávek kvalitních recyklovaných materiálů a zdrojů v souladu s potřebami průmyslu a výroby.
- > Omezit spotřebu vody, energie a materiálu a zároveň snížit produkci odpadní vody i jiných průmyslových odpadů.

PROSTŘEDKY A NÁSTROJE

- > Water Impact Index, skutečná cena vody, chytrý monitoring, optické třídění.
- > Strategické partnerství a specializované inovační programy.

CÍL PRO ROK 2020

€ 3.8 miliardy

Dosáhnout výnosů z cirkulární ekonomiky (cyklické hospodářství) ve výši 3,8 mld. eur.

Zapojení do boje se změnou klimatu

Aby bylo možné udržet globální oteplování na úrovni nižší než 2°C, je třeba do roku 2050 dosáhnout celosvětového snížení emisí skleníkových plynů o 70 %⁽¹⁾. Veolia aktivně podporuje silnou a stabilní cenu za emise uhlíku, která by napomáhala nízkouhlíkovým řešením. Při své činnosti se snažíme snižovat emise skleníkových plynů a nalézat řešení zamezující jejich vzniku.

(1) Podle nejnovější zprávy IPCC z roku 2014.

60%

Zachytit přes 60 % metanu⁽²⁾ z námi provozovaných skládek.

(2) Metan je skleníkový plyn vznikající na skládkách, který má výrazný podíl na globálním oteplování.

CÍLE

- > Zvyšovat energetickou účinnost našich závodů.
- > Zvýšit objem výroby a použití energie z obnovitelných či alternativních zdrojů.
- > Zlepšit proces recyklace a opětovného použití.
- > Rozvíjet adaptační řešení (předcházení vzniku extrémních klimatických jevů jako jsou záplavy nebo nedostatek vody, ...).

PROSTŘEDKY A NÁSTROJE

- > Inovační programy (biomasa, biopaliva, využívání metanu, ...).
- > Nástroje sloužící k měření, zachycování a využití skleníkových plynů.

CÍLE PRO ROK 2020

-100 M -50 M

V období 2015–2020 dosáhnout snížení emisí o ekvivalent 100 milionů tun CO₂ a zabránit vzniku ekvivalentu 50 milionů tun emisí CO₂.

Ochrana a obnova biologické rozmanitosti

Veolia se v oblasti boje proti snižování biodiverzity angažuje na dvou frontách. Snažíme se nejen omezovat dopady naší činnosti a činnosti našich klientů na životní prostředí, ale zároveň také podporujeme vznik co nejpříznivějších podmínek pro ochranu a obnovu druhů a jejich přirozeného prostředí.

CÍLE

- > Více zohledňovat otázku biologické rozmanitosti na místní úrovni a přispívat k vytváření inovativních řešení inspirovaných přírodou.
- > Rozvíjet iniciativy zaměřené na ekologické řízení podniků patřících našim klientům i našich vlastních.
- > Zvyšovat povědomí, zapojovat více lidí, a to jak interně, tak externě, a podporovat iniciativy vznikající ve spolupráci s místními představiteli a zástupci.

PROSTŘEDKY A NÁSTROJE

- > Geografické informační systémy, diagnostické nástroje pro sledování biodiverzity, plány ochrany, technické příručky, ...

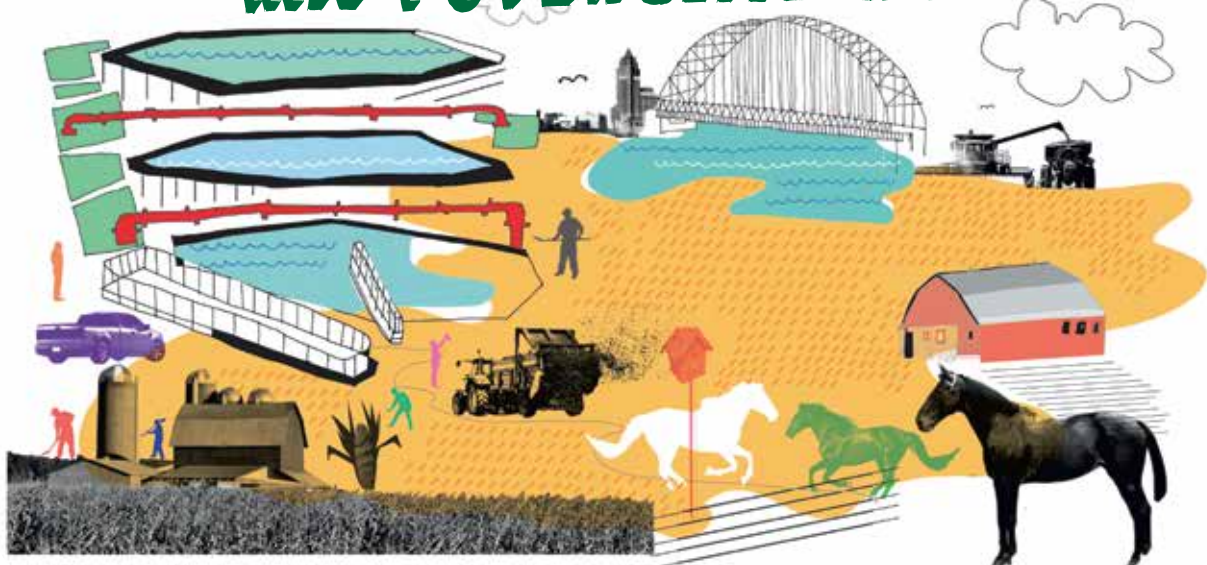
CÍL PRO ROK 2020

100%

Provést diagnostiku a vytvořit akční plán ve 100 % závodů s významnými problémy v oblasti ochrany životního prostředí.



VYRÁBĚT HNOJIVO Z ODPADNÍ VODY? TO JE MYŠLENKA, KTERÁ MÁ POTENCIÁL RŮST



NAŠE ZÁVAZKY

PÉČE O REGIONY

4 - Budování nových modelů
vztahů a tvorby hodnot
společně se zainteresovanými
stranami

5 - Zapojení do
místního rozvoje

6 - Dodávka a údržba
služeb klíčových pro lidské zdraví
a rozvoj

K péči o regiony

Společnost Veolia má hluboké lokální kořeny a lokálně se angažuje. Společně s ostatními místními představiteli se snažíme **zlepšit přístup ke všem zásadním službám, zdravotnictví, životním podmínkám, zaměstnání a vzdělání, inkluzi, hospodářskému rozvoji** a také **vztahům mezi průmyslem a místními úřady**.

Naše řešení přispívají k rozvoji, životaschopnosti a konkurenceschopnosti lokálního prostředí a podniků.

Budování nových modelů vztahů a tvorby hodnot společně se zainteresovanými stranami

Přicházíme s řešeními, která zohledňují regulatorní, sociální a environmentální otázky a zlepšují tak výkonnost našich klientů. Za tím účelem spolupracujeme se všemi zástupci a společně s nimi inovujeme a budujeme nové iniciativy, díky nimž vytváříme a sdílíme hodnoty. Naše řešení jsou založena na principu cyklického hospodářství a společné realizaci.

CÍLE

- > Pomáhat našim klientům při zavádění jejich zásad udržitelnosti, a to především prostřednictvím rozvoje nových smluvních modelů zahrnujících ekonomické, společenské a environmentální činnosti.
- > Podporovat podnikatelského a inovačního ducha prostřednictvím rozvoje partnerských a komunitních sítí, které podněcují společnou tvorbu lepších řešení.
- > Budovat odpovědné vztahy s dodavateli.

PROSTŘEDKY A NÁSTROJE

- > Interní příručka Critical Friends Committee „Local stakeholder engagement“ (Zapojení lokálních aktérů), zásada „PME“, Veolia Innovation Program – „inkubátor“ pro hledání inovativních startupů a pomoc při jejich rozvoji, Zásady udržitelného nákupu.

CÍL PRO ROK 2020

Vytvoření významného partnerství založeného na tvorbě hodnot v jednotlivých zónách a růstových segmentech⁽¹⁾.

(1) Bod 14 podnikové brožury z roku 2015.

Zapojení do **místního rozvoje**

Díky své výrazné vazbě na místní řízení a hluboké znalosti oblastí svého působení přispívá Veolia každodenně k místnímu rozvoji. Naše řešení se vyrovnávají se všemi oblastmi problematiky budoucích udržitelných regionů, jako jsou: „chytré“ rezidenční oblasti, které budou odolné a sociálně integrované a nabídnou vysokou kvalitu života.

CÍL PRO ROK 2020



Udržovat míru lokálně reinvestovaných prostředků na úrovni 80 %.

CÍLE

> Samostatně nebo ve spolupráci s ostatními vytvořit „chytrá“⁽¹⁾, dostupná a neinvazivní řešení umožňující zlepšovat pohodlí občanů, jejich přístup k informacím a zároveň optimalizovat správu zdrojů i výkonnost námi poskytovaných služeb.

(1) Využívajících digitální technologie.

> Přispívat ke zvyšování odolnosti měst a oblastí.

> Napomáhat vzniku „ekologických“ pracovních míst, bojovat proti vyloučení a podporovat opětovné začleňování prostřednictvím nabídky možností zaměstnání a rozvoje dovedností pro marginalizované osoby nebo ty, kdo jsou vyloučeni z trhu práce.

> Ukázat pozitivní dopad naší činnosti na místní rozvoj ve společenské, firemní, environmentální a hospodářské oblasti.

ZAŘÍZENÍ A NÁSTROJE

> Zásady zaměstnávání a partnerství s Kampusy Veolia a Nadací, nástroje k posouzení dopadu našich aktivit, Veolia INNOVE⁽²⁾.

(2) Inkubátor pro nové nabídky společnosti Veolia.

Dodávka a údržba služeb klíčových pro lidské zdraví a rozvoj

Společně se spolupracujícími úřady nebo partnery a klienty z průmyslové sféry se Veolia zavazuje zajišťovat nepřetržitou dostupnost základních služeb: dodávky vody a energie či sběr a likvidaci odpadů. Snažíme se všem nabízet přístup ke špičkovým službám a rozvíjet řešení uzpůsobená na míru místnímu prostředí. Konkrétně podporujeme zásady zaměřené na znevýhodněné skupiny obyvatel nebo oblasti.

CÍLE

- > Zavádění informačních, mediačních a solidárních systémů.
- > Hodnocení a integrace inovativních řešení umožňujících lepší přístup.
- > Inovace v oblasti řešení znečištění ovlivňujícího lidské zdraví.
- > Realizace konkrétních kroků v oblasti rozvojové pomoci a řešení naléhavých humanitárních situací s cílem zachovat dostupnost základních služeb.

PROSTŘEDKY A NÁSTROJE

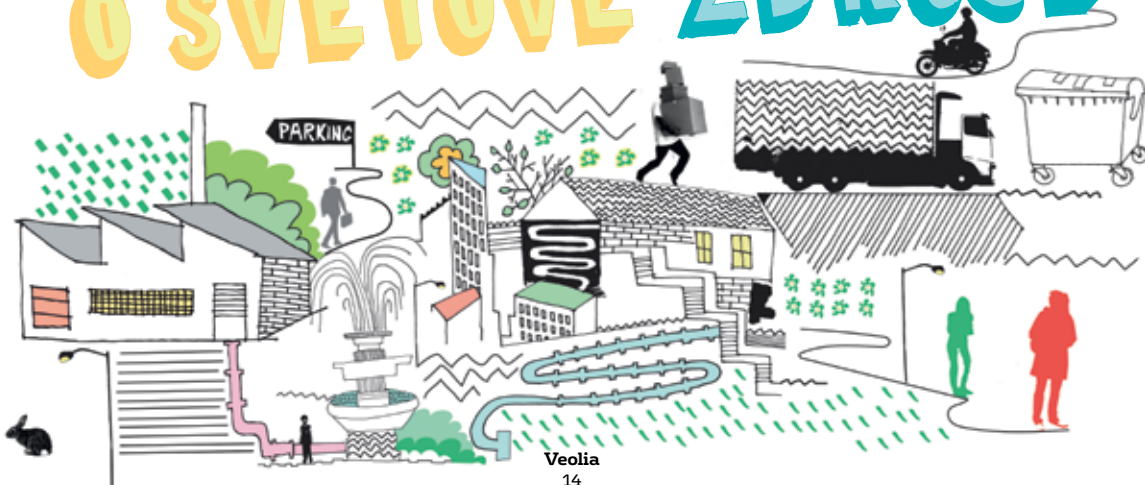
- > "Metodika „ACCES“, přístupy vycházející z plánu „MMIP“ (Multiservice Mediation Information Points), nástroje pro podporu místní solidarity, možnosti přístupu a plateb přizpůsobené pro potřeby znevýhodněných skupin osob, Veoliaforce (síť dobrovolníků) v rámci Nadace, podpora rozvoje dovedností a finanční podpora zaštitěná nadací atp.

CÍL PRO ROK 2020

Příspěvek k naplňování cílů udržitelného rozvoje formulovaných Valným shromážděním OSN, které budou oficiálně vyhlášeny v září 2015, stejně, jako jsme přispěli k naplňování Rozvojových cílů tisíciletí.



PEČUJEME O SVĚTOVÉ ZDROJE



NAŠE ZÁVAZKY

PÉČE O ZAMĚSTNANCE

7 - Záruka **zdravého a bezpečného
pracovního prostředí**

8 - Podpora **profesionálního rozvoje
a angažovanosti každého
zaměstnance**

9 - Záruka úcty k rozmanitosti
i **lidským a základním
sociálním právům**

Naším zaměstnankyním a zaměstnancům

Veolia je společnost, která se snaží být nejlepší. Chceme být nejlepšími zaměstnavateli, kteří se starají o své zaměstnance. Chceme být nejlepšími poskytovateli služeb, které pomáhají zlepšit životní prostředí. Chceme být nejlepšími poskytovateli služeb, které pomáhají zlepšit životní prostředí. Chceme být nejlepšími poskytovateli služeb, které pomáhají zlepšit životní prostředí.

Veolia nese hlavní zodpovědnost za kvalitu života a osobní rozvoj svých 179 000⁽¹⁾ zaměstnanců. Nová Veolia je pevněji integrována a více než kdy dříve také jako preferovaný zaměstnavatel všude na světě odhodlána plně přijmout svou společenskou odpovědnost. Pravdivost svých závazků dokazujeme tím, že **upřednostňujeme zdraví a bezpečnost našich zaměstnanců prostřednictvím pozornosti věnované jejich osobnímu rozvoji. To je dále podtrženo odhodláním našich manažerů prosazovat společenskou odpovědnost a také skrze úctu k interním zainteresovaným osobám a podporu jejich zapojení.**

Naše činnost se řídí pěti hlavními hodnotami. Jsou to: odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka.

(1) Ke konci roku 2014.

Záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí

Ve všech vykonávaných činnostech je pro společnost Veolia trvalou prioritou prevence v oblasti zdraví a bezpečnosti. Na celém světě jsme zárukou fyzické a psychické integrity našich zaměstnanců. Počínaje 1. červencem 2015 se naše skupina stala signatářem Soulské deklarace, vytvořené v rámci Mezinárodní organizace práce. Tato deklarace zařazuje mezi základní lidská práva i nárok na zdravé a bezpečné pracovní prostředí. Součástí úmluvy upravující pracovní podmínky uzavřené v rámci společnosti je posilování prevence pracovních úrazů, rozbor úrazů a sociální dialog o problematice ochrany zdraví a bezpečnosti.

CÍLE

- > Posílit bezpečnost na všech pracovištích.
- > Zajistit bezpečné a zdravé prostředí vedoucí k ochraně zdraví.

PROSTŘEDKY A NÁSTROJE

- > Centra excelence v oblasti zdraví a bezpečnosti sdružují na celém světě 15 specialistů a více než 130 místních dopisovatelů.
- > Dosahování cílové míry frekvence výskytu zranění s pracovní neschopností tvoří součást podmínek pro manažerské pobídky.

CÍL PRO ROK 2020

6.5

Dosáhnout frekvence výskytu úrazů nižší než 6,5.

Podpora profesního rozvoje a angažovanosti každého zaměstnance

Jedním z hlavních průvodních znaků činnosti skupiny Veolia je její schopnost získat si a udržet věrnost zaměstnanců. Motivace a angažovanost našich zaměstnanců je naším bohatstvím a silou. Proto se rozvoj dovedností a kariéry, oceňování výkonnosti a respekt k rozmanitosti našich pracovníků nachází na předních místech seznamu našich priorit. Vybudovali jsme si za tím účelem komplexní zásady školení a řízení lidských zdrojů. Bylo zavedeno speciální schéma umožňující zapojit naše manažery do implementace této strategie.

CÍLE

- > Identifikace a rozvoj osobních dovedností usnadňujících mobilitu a napomáhající profesnímu rozvoji.
- > Pomoc manažerům při výkonu jejich funkcí prostřednictvím vytvoření společného hodnotového rámce a jeho zapojení do rozhodovacího procesu.

PROSTŘEDKY A NÁSTROJE

- > Síť kampusů a 20 školicích středisek v 11 zemích⁽¹⁾.
- > Definice modelu vedení skupiny Veolia.
- > Průzkum angažovanosti 5 000 klíčových manažerů z celého světa, jehož výstupem jsou akční plány v jednotlivých zemích.

(1) Ke konci roku 2014.

75%

Zajistit 75 % zaměstnanců alespoň jedno školení ročně.

80%

Udržovat míru angažovanosti manažerů nad 80 %.

Záruka úcty k rozmanitosti i **lidským** **a základním** **sociálním** **právům** **uvnitř** **společnosti**

Vysoce si ceníme společenské soudržnosti, a to především v období transformace, jímž naše organizace prochází, a věnujeme velkou pozornost kvalitě sociálního dialogu se zástupci našich zaměstnanců i úctě k rozmanitosti, rovným příležitostem a potírání diskriminace.

CÍLE

- > Rozvíjet sociální dialog ve všech zemích, v nichž působíme, a definovat postupy zajišťující podporu lidských a základních sociálních práv v souladu s místními a mezinárodními zákony.
- > Definovat politiku odpovědného zaměstnávání.
- > Zapojit sociální partnery do dohledu nad společenskou odpovědností firem.
- > Podporovat rozmanitost, rovné příležitosti a potírání diskriminace.

PROSTŘEDKY A NÁSTROJE

- > Pracovní skupina pro oblast společenské odpovědnosti firem v rámci řídicího výboru evropské skupiny s cílem definovat klíčové ukazatele pro dohled nad Společenskou odpovědností firem.
- > Angažovanost v oblasti rozmanitosti.

CÍL PRO ROK 2020

95%

Zajistit, aby více než 95 % našich zaměstnanců mělo přístup k nástrojům sociálního dialogu.

Správa, vedení a transparentnost

Našich devět závazků pro udržitelný rozvoj se týká všech našich činností ve všech zemích a zahrnuje všechny naše zaměstnance. Vyžadují vedení a dohled na nejrůznějších úrovních řízení společnosti.

Koordinaci a uvádění iniciativ do života má na starosti interní výbor pro udržitelný rozvoj, v němž jsou sdruženy všechny zainteresované strany, jichž se tyto závazky týkají. Výboru předsedá generální tajemník a o koordinaci jeho činnosti se stará Oddělení pro udržitelný rozvoj.

Výkonný výbor každoročně pokroky dosažené v oblasti těchto závazků hodnotí a konkrétněji zajišťuje naplňování cílů a akčních plánů 12ti klíčových ukazatelů.

Výbor pro inovace, výzkum a vývoj, což je jeden ze čtyř výborů působících v rámci představenstva skupiny, má na starost dohled nad výkonností společnosti v sociální a environmentální oblasti.

Dohled nad plněním klíčových ukazatelů podléhá externímu auditu a informace o našich výsledcích sdělujeme externím zainteresovaným osobám.

Etika a lidská práva

Naše Etické zásady shrnují hodnoty a pravidla chování definované společností Veolia, jež musí každý zaměstnanec naplňovat. Patří k nim přísné dodržování zákonů, nařízení a doporučení mezinárodních organizací, boj s korupcí, předcházení vzniku střetu zájmů a ochrana osobních údajů⁽¹⁾. Již mnoho let se snažíme o dodržování lidských práv, a to nejenom našich zaměstnanců ve všech oborech naší činnosti, ale také všech jednotlivců i skupin v oblastech, v nichž působíme. Těmito otázkami se zabývá speciální výbor. Výstupem jeho činnosti jsou zásady a akční plány v oblasti řízení a hodnocení procesů a postupů zaměřené na neustálé zlepšování.

(1) Na otázky související s Etickými zásadami dohlíží náš Etický výbor.

DOBROVOLNÉ ČLENSTVÍ

- > Společnost Veolia se v červnu 2003 připojila k iniciativě OSN Global Compact s úmyslem potvrdit své závazky a podpořit 10 základních principů v oblasti lidských i pracovních práv, životního prostředí a boje s korupcí.
- > Skupina Veolia je od července 2013 signatářem Soulské deklarace při Mezinárodní organizaci práce, v níž se definuje základní lidské právo na bezpečné a zdravé pracoviště.

Zásady naší činnosti jsou v souladu s referenčními mezinárodními texty:

- > Všeobecná deklarace lidských práv a dodatečné úmluvy.
- > Deklarace Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech v práci.
- > Úmluva OECD proti korupci.
- > Principy OECD pro správu a řízení podniků.
- > Kodex správy a řízení kotovaných společností Afep-Medef.
- > Cíle národní strategie biodiverzity.

Pečujeme o světové zdroje

Veolia

36-38, avenue Kleber - 75116 Paris Cedex, Francie

Tel.: +33 (0)1 71 75 00 00

www.veolia.com